



Curso: "Indicadores de Gestión". 21 y 26 de Marzo de 2012.

Objetivo General: Desarrollar en el participante la competencia que le permita definir adecuadamente los Indicadores de Gestión por Proceso, a fin de determinar su eficacia y aplicabilidad

Objetivo Especifico:

- Que el participante maneje los fundamentos básicos de los indicadores de gestión.
- Que el participante defina los indicadores de gestión aplicables a la organización en función de su situación actual.
- Que el participante defina los cuantificables apropiados para los indicadores de gestión ya establecidos.

Contenido Programatico:

Introducción

I. LA PLANIFICACIÓN Y EL CONTROL DE GESTIÓN

II. LOS INDICADORES DE GESTIÓN

- Significado del desempeño.
- Índice e Indicador.
- Indicadores de Gestión.
- ¿Por qué medir y para qué?.
- Atributos de los indicadores y tipos de indicadores.
- Categorías de los indicadores.
- Propósitos y beneficios de los indicadores de gestión.
- Indicadores individuales.
- Indicadores globales.

III. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- Génesis de los indicadores de gestión en la organización.
- Condiciones básicas que deben reunir los indicadores.
- Metodología para la construcción de los indicadores.
- Etapas para desarrollo y establecimiento de indicadores de gestión.
- Reglas prácticas para la implementación de un conjunto o sistema de indicadores.
- Lecciones aprendidas sobre la base de experiencias previas en el uso de indicadores.
- Potenciales dificultades en la elaboración de indicadores.
- Errores al establecer indicadores y como evitarlos
- Presentación de los indicadores.



Curso: "Indicadores de Gestión". 21 y 26 de Marzo de 2012.

IV. INDICADORES BÁSICOS DE UN NEGOCIO

- Alcance del sistema de indicadores.
- Indicadores del negocio, con base en el esquema de valor de mercado.
- Indicadores de efectividad.
- Indicadores de eficiencia.

Metodología: Información Teórica con actividades prácticas y participativas.

Facilitador: **Ing. Nailet Delgado.** Ingeniería de Materiales Mención Polímeros Universidad Simón Bolívar, formada como auditor Líder por FONDONORMA en el año 2007, 25 años de experiencia en la empresa privada en cargos como Jefe de Producción, Jefe de Calidad, Coordinadora del desarrollo e implantación de Sistemas de Calidad basados en ISO 9000 y la norma del sector automotriz ISO TS 16949. Formada como Instructor FIE del INCE. Actualmente cursando el Diplomado de Docencia Universitaria en la UCLA.

Dirigido: Personal administrativo y operativo que requiera el uso de indicadores eficaces y funcionales.

Fecha y horario: 21 y 26 de Marzo de 2012 de 8:00 a.m. a 12:30 m. de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Duración: Se dictará en régimen de 16 horas.

Lugar: Cámara de Industriales del Estado Lara

INVERSIÓN: No Afiliados **Bs.1.041,04.** Afiliados a la CIL **Bs.832,83.** Afiliados a CAPMIL, CIDRALARA, CAVENIT, Cámara de Comercio y CAFELA **Bs.936,94.** Precios Incluyen IVA. *La Cámara esta exenta del I.S.L.R.*

Deducible del INCES, a través de la didáctica aliada, para mayor información comuníquese con la C.I.L.

Empresas con 3 ó más Participantes tendrán un Descuento del 10%.

Incluye: material de apoyo, refrigerios, almuerzo y certificado de asistencia.

Información e Inscripciones: Favor emitir cheque a nombre de la Cámara de Industriales del Estado Lara, o efectuar depósito en la Cuenta Corriente del banco Provincial N° 2428-17-0100002578.

Confirmar depósito e Inscripción a Militza Dávila a los teléfonos: 0251-7175912 - 7175913 -7175914 Fax: 0251-4412563 e-mail: cilara@cilara.org.ve / www.cilara.org.ve.